

契約書

いぬの家 カルム
代表 加藤 亜紗子

第一項 ご利用予約について

当店のお預かりは完全予約制になっております。原則として、ご利用1週間前までにご予約をお願いいたします。初めてご利用いただく場合、必ずお試し預かりがありますので、ご利用数週間前のご予約をお勧めします。

受け入れ頭数に限りがございますので、早めのご予約をお願いいたします。また、ご希望日の日時にすでに満室の場合はお断りさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

第二項 お支払方法について

お支払は原則現金での前納をお願いいたします。お支払後、ご利用内容の変更・追加があった場合は追加分をお迎え時にお支払ください。

キャンセルにつきましては、予約日前日までにご連絡いただかなかった場合、料金の半額をお支払いいただきます。また、当日になってもご連絡がない場合は全額お支払いいただきます。

第三項 ご利用延長、変更について

延泊、時間延長の場合は早目のご連絡をお願いいたします。(最低でも2時間前にご連絡ください)

短縮の場合もお受取り希望時間2時間前までにはご連絡ください。なお、短縮分の料金の返金はできませんのでご了承ください。

第四項 ご利用できない場合

- ・狂犬病・混合ワクチン接種(接種後2週間以上経過していること)・ノミダニの駆除が済んでいない場合
- ・10歳以上の高齢犬(要相談)、病気や怪我の治療中・発情期(前後10日間)や妊娠中・子犬(生後90日以下)
- ・人や犬に対して極度の攻撃性、極度の吠え癖、怖がり等、当店でお預かりが困難と判断した場合
- ・伝染病に感染していると思われる場合や寄生虫に感染している、または不衛生な場合
- ・当店のお約束を守っていただけない場合(別紙参照)

第五項 お迎えに来られない場合

お迎え予定時刻を超えても飼い主様がワンちゃんをお迎えに来られない場合、その予定時刻からお迎えまでに要したフード代や実費を別途請求させていただきます。

また、お客様から3日過ぎても当店に連絡がない場合は飼い主の権利(所有権)を放棄したものとみなし、通報させていただきます。動物遺棄は百万円以下の罰金となります。(動物愛護管理法第四十四条)

第六項 お預かり中の病気、事故

お預かり中の急激な環境の変化、ストレスにより体調の悪化、病気、怪我をした場合、速やかに飼い主様に報告し、ご指示をいただきます。ただし、連絡がつかない場合や急を要する場合は、指定病院がある場合はその動物病院に、無い場合は当店のかかりつけ動物病院の獣医師の治療を受けていただきます。その治療費などの実費はお客様の全額負担となりますのでご了承ください。当店では個室のみでなく、ケージフリーでの複数頭のお預かりです。ワンちゃん同士の遊びによる擦り傷、切り傷(遊び中に歯や爪が当たってしまった、転んだなど)ができる可能性や、ヨダレなどで被毛や服が汚れる可能性もございます。ご了承ください。当店の過失による死亡、怪我、逃亡につきましては上限3万円を限度としてお支払いいたします。

第七項 免責事項

お預かり中は万全を期しますが、天災等不可抗力による事故、不慮の事故、高齢、持病、特異体質、お客様持参の首輪等の破損に基づく発病、死亡、怪我、逃亡につきましては一切の責任を負いません。

ホテルからご自宅に帰宅後、緊張の緩和などにより体調を崩すことがございます。ご帰宅後数日は安静にさせてください。この場合の体調不良、病気、怪我等の一切の責任を負いかねます。

カルテ作成時に虚偽の申告・記載があった場合も一切の責任を負いません。

第八項 守秘義務

当店は業務上、知り得たお客様の秘密を漏らしてはならず、業務が終了した後も同様といたします。

以上、上記契約事項に承諾し、署名・押印いたします。

年 月 日

住所 _____

氏名 _____ (印)